



Terra Livre

Relatório de Gestão 2013



Terra Livre













Relatório de Gestão 2013

SUMÁRIO

1. MAPA ESTRATÉGICO 2013 - RESULTADOS
2. INDICADORES DOS RESULTADOS ALCANÇADOS
3. AVALIAÇÕES COGNITIVA, FÍSICA E COMPORTAMENTAL DAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES
4. DEMONSTRAÇÃO DE RECEITAS E DESPESAS DO PERÍODO
5. EVOLUÇÃO HISTÓRICA DE RECEITAS E DESPESAS
6. ANEXOS:
 - 6.1 LISTA DE PROCESSOS
 - 6.2 RECEITAS E DESPESAS PREVISTO x REALIZADO
 - 6.3 OUTROS INDICADORES

1. MAPA ESTRATÉGICO - RESULTADOS PARCIAIS

MAPA ESTRATÉGICO TERRA LIVRE 2013

Diretriz	Garantir a aplicação dos Indicadores de Qualidade e Cumprir a meta de Arrecadação.			
Crianças	<p>Manter o número de beneficiados em 80.</p> 	<p>Renovar e garantir a aplicação periódica dos critérios/ indicadores de qualidade.</p> 	<p>Atualizar sobre construção (status; prestação de contas parceiros; material atual).</p> 	
Processos	<p>Consolidar o processo de relacionamento dos parceiros/ doadores Nacionais e Internacionais.</p> 	<p>Produzir manual de processos e indicadores do TL (Adm/fin; Com/CR; Programas e Projetos).</p> 	<p>Automatizar o registro e a organização das informações financeiras.</p> 	<p>Realizar Auditorias de processos e indicadores.</p> 
Aprendizado e Crescimento	<p>Implementar nova organização de papéis* para gerenciamento/ (Adm/fin; Com/ CR; Programas e projetos).</p> 	<p>Capacitação continuada - staff e conselhos (qualificação profissional e filosofia institucional).</p> 	<p>Contratar Coordenadora Pedagógica ** (jul/2013) + Estagiário de Comunicação (fev/2013).</p> 	
Econômico Financeira	<p>Relação de despesas de 80% para Programas e Projetos e 20% no Adm/Fin. e Com/CR.</p> 	<p>Arrecadação de R\$ 330.000,00.</p> 		

2. INDICADORES DOS RESULTADOS ALCANÇADOS



Manter o número de beneficiados em 80.



NÚMERO DE CRIANÇAS EM CADA PROGRAMA - CETL												
	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOV.	DEZ.	MÉDIA
ED. INFANTIL	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
ED. COMPLEMENTAR	47	44	44	44	55	55	55	55	55	55	55	51,27
TOTAL	72	69	69	69	80	80	80	80	79	80	80	76,18

Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Tem sido um desafio para o CETL manter o número de beneficiados em 80, em virtude de vários fatores, como: mudanças de endereços das crianças e adolescentes para longe do CETL, dificultando e impossibilitando a constância destes, e ainda a não assiduidade de alguns, vindo assim contra os critérios pré estabelecidos para inclusão e permanência no Projeto. Acreditamos que este último fator se dá em virtude da falta de disciplina e compromisso dos pais em se empenharem para que suas crianças e adolescentes não faltem, sem as devidas justificativas. Ressaltamos que na certeza de desligamento de nossas crianças e adolescentes da Educação Complementar, é chamada a comunidade através de informativos por panfletos nos dois portões do CETL, na Escola Municipal Caraíbas e ainda no PETI, do Jd. Hortências. Informamos que nos meses onde não se chegou ao número de 80, houve divulgação como relatado anteriormente, mas não houve procura. Para o ano de 2014, teremos um maior desafio para a educação complementar, já que o PETI, que hoje oferece 75 vagas, oferecerá mais 50 (sendo 20 pela manhã), assim como a Escola Caraíbas, que iniciará o projeto "Mais Escola", ofertará 120 vagas.

Fonte do indicador: Chamadas realizadas pelos educadores; Informação Diretora CETL

Renovar e garantir a aplicação periódica dos critérios/ indicadores de qualidade.



Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

O Conselho Educacional chegou a um novo modelo de avaliação cognitiva, físico e comportamental, com novos critérios de avaliação para educação infantil (vide item 3) e complementar. Já foram realizadas duas avaliações com os novos modelos, estando toda equipe do CETL e Conselho Educacional muito satisfeitos com os resultados alcançados e decididos, para o ano que vem, aliar as informações sócio-afetivas na avaliação cognitiva, físico e comportamental, afim de gerar melhor possibilidade de análise de cada criança individualmente e, conseqüentemente, intervenções mais elaboradas e precisas para os seus desenvolvimentos.

Fonte do Indicador: Avaliação Cognitiva, físico e comportamental

Atualizar sobre construção (status; prestação de contas parceiros; material atual).



Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

A prestação de contas da OVG, com referência à construção da quadra, foi feita e finalizada. Dos projetos e linceças da sede só temos o projeto arquitetônico. Como é sabido, nada do anterior pode ser aproveitado devido ao fato da invasão do terreno. A tentativa da resolução está sendo viabilizada através de advogado. Não havia mais nenhum material restante da obra da sede devido à roubos. Falta estudarmos procedimento para levar o atual *status* para os parceiros que contribuíram com o levantamento de fundos para construção.

Fonte do indicador: Relatório de Acompanhamento (Adm.Financeiro)

Consolidar o processo de relacionamento dos parceiros/ doadores Nacionais e Internacionais.



Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Para este item foram previstas ações, no período de Agosto à Dezembro de 2013, as quais tem como intuito aproximar e reter esses parceiros. As ações previstas estão estruturadas de forma a aproximar os parceiros por meio de repasse mais frequente de informações sobre a criança apadrinhada (fotos da criança, ações realizadas junto às crianças no CETL, resultados das avaliações realizadas, desenhos e cartões), bem como o envio de brindes para parceiros específicos. O detalhamento e andamento das ações de forma mais detalhada pode ser verificado no Relatório de Acompanhamento.

Fonte do indicador: Relatório de Acompanhamento (Com.CR)

Produzir manual de processos e indicadores do TL (Adm/fin; Com/CR; Programas e Projetos).



Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Em 2010 começou o trabalho de identificação de todos os processos do Terra Livre, em todas as suas áreas. Foram identificados um total de 57 processos, dos quais 49 já estão descritos e/ou tem seu fluxo desenhado e 8 ainda estão em processo de descrição. A previsão era de termos o "Manual de Processo do Terra Livre" finalizado em Dez/13, todavia, por motivos adversos, esta programação foi alterada para o mês de Jan/2014. Além de termos o registro das atividades, o intuito do manual é de aumentar a publicidade entre os responsáveis e interessados.

Fonte do indicador: Informação da Diretoria / Anexo / Manual de processos produzido

Automatizar o registro e a organização das informações financeiras.



Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Antes do trabalho de automatização foi identificada a necessidade de correção e melhoria de todo o material de controle financeiro. Houve o redesenho das planilhas atuais de controle financeiro, a criação de um novo fluxo de caixa focado em previsão e realização de receitas e despesas, ambos baseados em um novo plano de contas, com todas as rubricas definidas com base nas reais necessidades do Terra Livre como organização do terceiro setor, e em total harmonia com a linguagem da contabilidade terceirizada. No entanto, esse trabalho prévio tomou muito mais tempo do que o imaginado, não sendo iniciada a parte da automatização em si, seja com as planilhas macro, conforme planejado, seja com a possibilidade de um software. É importante frisar que a quantidade de equívocos encontrados nos registros do TL, que motivaram este objetivo, diminuíram, porém não cessaram, demonstrando falha ainda não identificada na nova forma de registro. Com o ingresso do novo coordenador adm/fin (Out/13), foi retomado o plano de implantação do software gerencial *EASE*, que será fornecido via gratuidade. Em um primeiro momento foi feito contato com o software em funcionamento e, em continuidade, o coordenador adm/fin foi a SP (19/12/13) para fazer o treinamento de utilização do software e em Janeiro de 2014 teremos o aplicativo já em funcionamento e sendo utilizado como nossa ferramenta gerencial.

Fonte do indicador: Relatório de Acompanhamento

Realizar Auditorias de processos e indicadores.



Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Não realizada devido a falta de voluntário disponível para preparar o material necessário, considerando que não houve modificação na organização de papéis no gerenciamento do TL.

Fonte do indicador: Informação da Diretoria Executiva

Implementar nova organização de papéis* para gerenciamento/ (Adm/fin; Com/ CR; Programas e projetos).



Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Este objetivo visava que a gestão fosse redefinida da seguinte forma: Maris, na diretoria executiva (diretoria "geral" + adm.), Mitzi na diretoria de sustentabilidade e Sidney de na auditoria de processos e indicadores, focada principalmente no CETL. Considerando a não aceitação da Sid para assumir esse voluntariado, não houve modificação na forma de gestão.

Fonte do indicador: Informação da Diretoria Executiva

Contratar Coordenadora Pedagógica ** (jul/2013) + Estagiário de Comunicação (fev/2013).



Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Para a contratação da coordenadora pedagógica já se sabia que dependíamos da execução do convênio com a Secretaria de Educação, que, ou pagaria o seu salário, ou cederia a pedagoga para o TL. No entanto, após imenso atraso na liberação do convênio (com a entrega da documentação em Jan/13, nos foi previsto para Fev/13, mas somente foi realizado em Out/13), recebemos, no final de Outubro/13, a informação que, apesar de já publicado o convênio, a Secretaria de Educação não poderia nos fornecer nenhum servidor por falta de pessoal em seu quadro, nem tampouco contratar os indicados pelo TL. Em Janeiro de 2014 já teremos dois servidores encaminhados via convênio (Prof. Regente e Aux. de Serv. Gerais). Quanto a estagiária de Comunicação, a mesma foi contratada em Abril de 2013 e solicitou desligamento em Dezembro de 2013.

Fonte do indicador: Informação da Diretoria Executiva

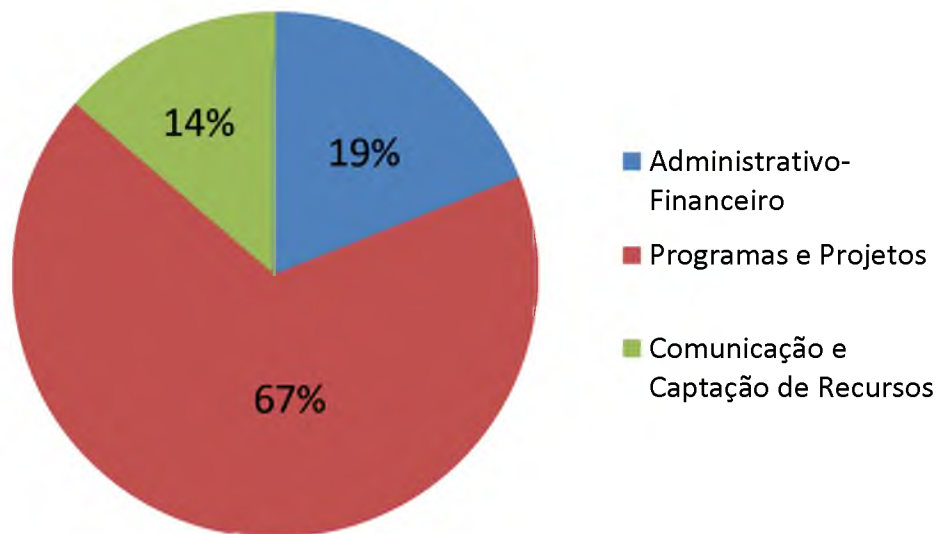
Relação de despesas de 80% para Programas e Projetos e 20% no Adm/Fin. e Com/CR.



Resultados alcançados de Janeiro/13 à Dezembro/13.



Despesa por Centro de Custo - 2013



Total de Despesas - Geral/Ano	R\$	%
Administrativo-Financeiro	83.224,28	19%
Programas e Projetos	295.843,43	67%
Comunicação e Captação de Recursos	60.153,58	14%
TOTAL	439.221,29	100%

Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Histórico de pagamento de INSS referente ao parcelamento de 2012: R\$ 6.480,00 (considerado parcelas de Jan/13 à Dez/13. Mas, na realidade, em Dez/13 pagamos a parcela 19/28, sendo uma média de R\$ 540,00 por parcela).

Histórico de pagamento de IPTU referente ao parcelamento de 2012: R\$ 5.893,56 (são 12 parcelas, todas com vencimento em 2013).

Este dois valores somados (ou seja, R\$ 12.373,56), representam, aproximadamente, 3% (três por cento) do total das despesas de 2013. Porém, estas despesas foram geradas em 2012.

Fonte do indicador: Balança Financeiro.

Arrecadação de R\$
330.000,00.



Indicador de Resultado de PJ e PF

PESSOA JURIDICA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Meta em R\$	1.400,00	350,00	350,00	350,00	350,00	700,00	-	350,00	350,00	350,00	350,00	-	4.900,00
Realizado em R\$	350,00	200,00	350,00	-	2.600,00	-	-	700,00	-	-	-	350,00	4.550,00
Meta em Quantidade	4	1	1	1	1	2	0	1	1	1	2	10	25
Nº Apadrinhamentos Realizados (Chancelados) por mês	1	0	1	0	8	0	0	2	0	0	0	1	13
PESSOA FISICA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Meta em R\$	-	450,00	500,00	500,00	500,00	100,00	350,00	500,00	500,00	500,00	500,00	-	4.400,00
Realizado em R\$	50,00	50,00	1.050,00	500,00	750,00	50,00	-	100,00	70,00	-	100,00	900,00	3.620,00
Meta em Quantidade	0	10	10	10	10	10	0	10	10	10	10	10	100
Nº Apadrinhamentos Realizados	1	1	21	10	15	1	0	2	1	0	2	5	59

Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Foi estabelecido como meta, pelo Planejamento Estratégico, a captação (meta) de R\$ 330.000,00 (em dinheiro, ou seja, sem considerar o cômputo das gratuidades) para o ano de 2013. Ao término do exercício de 2013, tivemos uma captação no valor total de R\$ 314.588,26, o que correspondente a 95% (noventa e cinco por cento) da meta. Quanto à meta de captação de novos PJs e PFs, este índice é de 52% de atingimento da meta para PJ (13 novos PJs) e de 42% para PF (42 novos PFs)... Vale lembrar que a meta de 2013 é de 25 PJs e de 100 PFs.

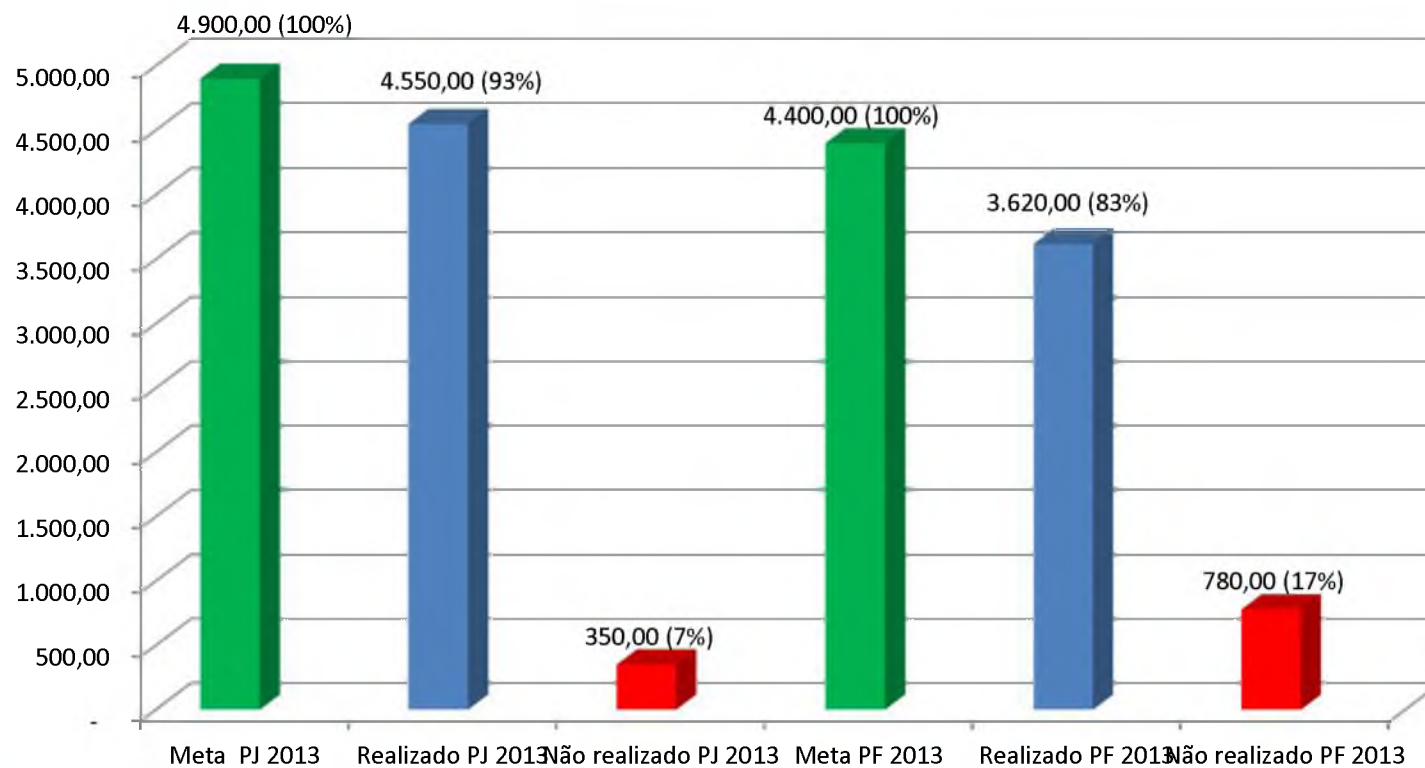
Fonte do indicador : Captação de Recursos e Serviços / Balanço 2013

Arrecadação de R\$
330.000,00.



Terra Livre

Meta x Realizado x Não Realizado - PJ e PF

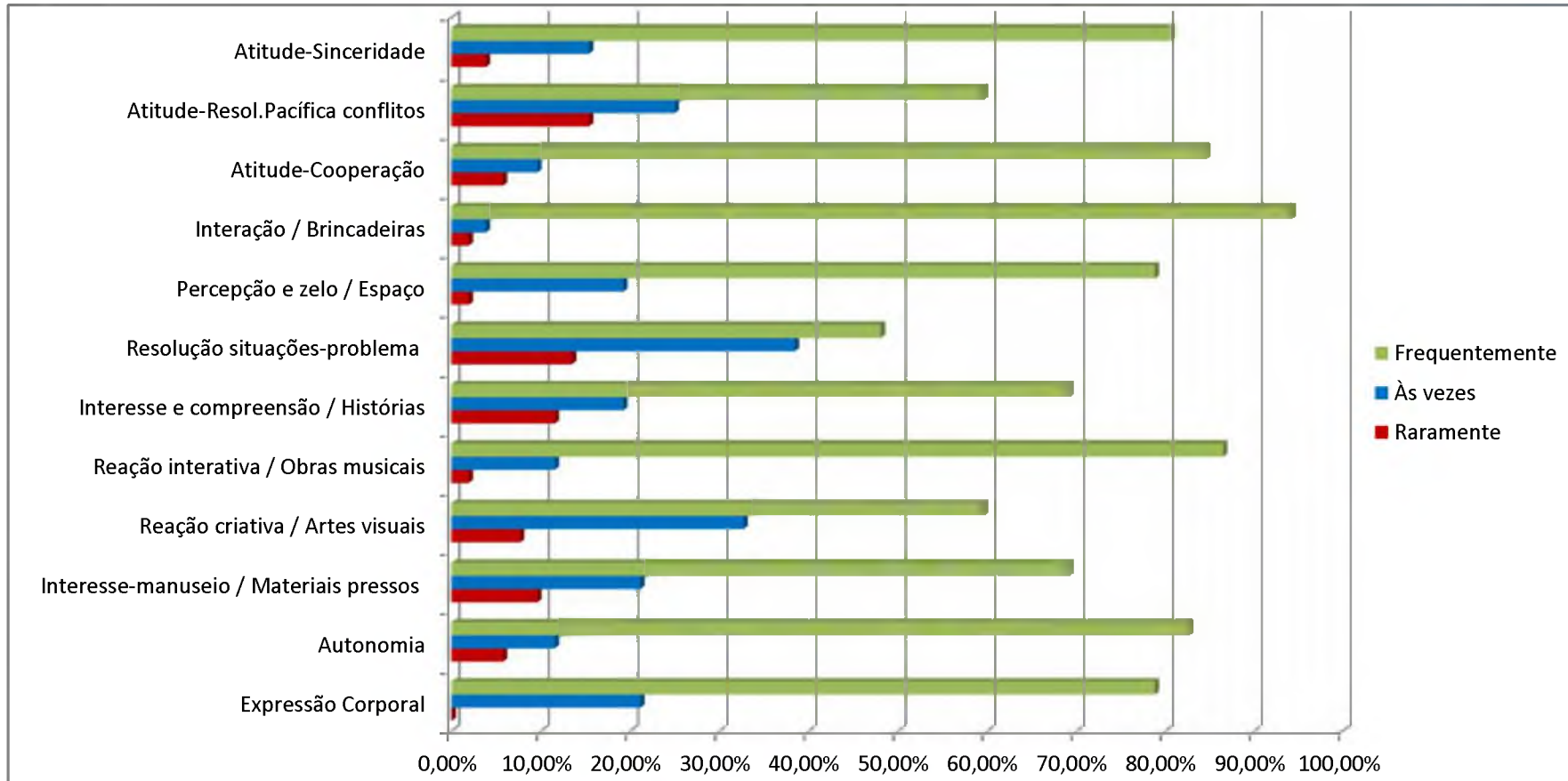


Meta PJ 2013	4.900,00
Realizado PJ 2013	4.550,00
Não realizado PJ 2013	350,00
Meta PF 2013	4.400,00
Realizado PF 2013	3.620,00
Não realizado PF 2013	780,00

3. AVALIAÇÕES COGNITIVA, FÍSICA E COMPORTAMENTAL



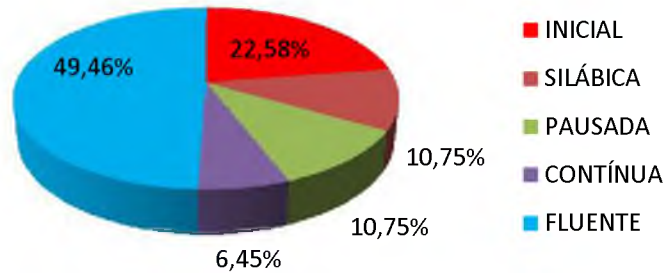
Avaliação da Educação Infantil



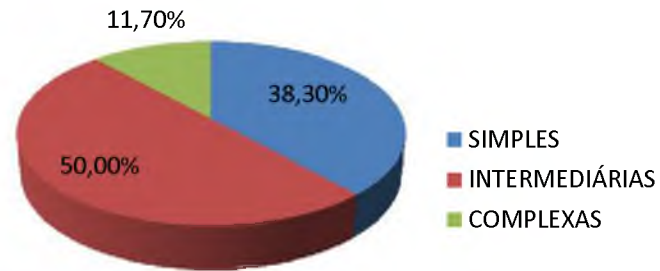
Avaliação da Educação Complementar



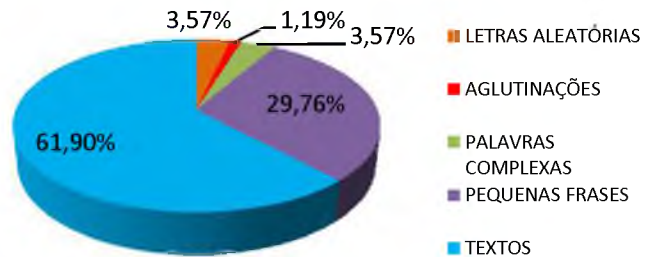
Língua Portuguesa - Leitura



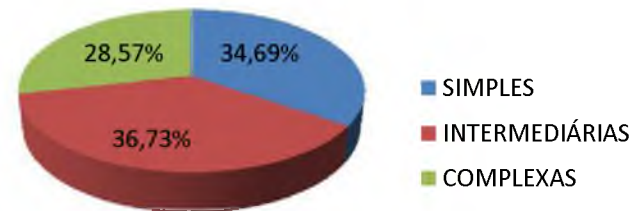
Raciocínio Lógico Matemático - Operações



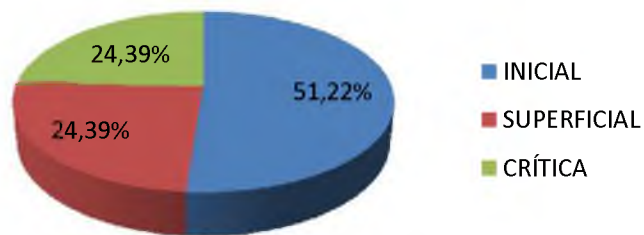
Língua Portuguesa - Escrita



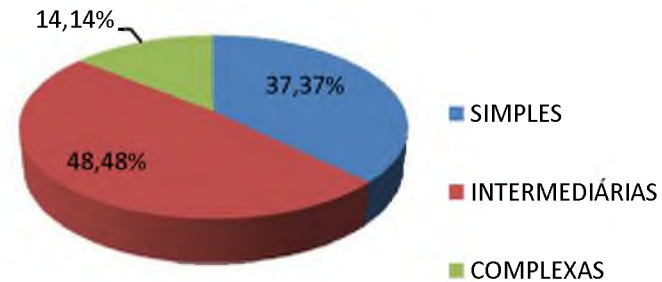
Raciocínio Lógico Matemático - Regras



Língua Portuguesa - Interpretação de Texto



Raciocínio Lógico Matemático - Estratégias



4. DEMONSTRAÇÃO DE RECEITAS E DESPESAS DO PERÍODO

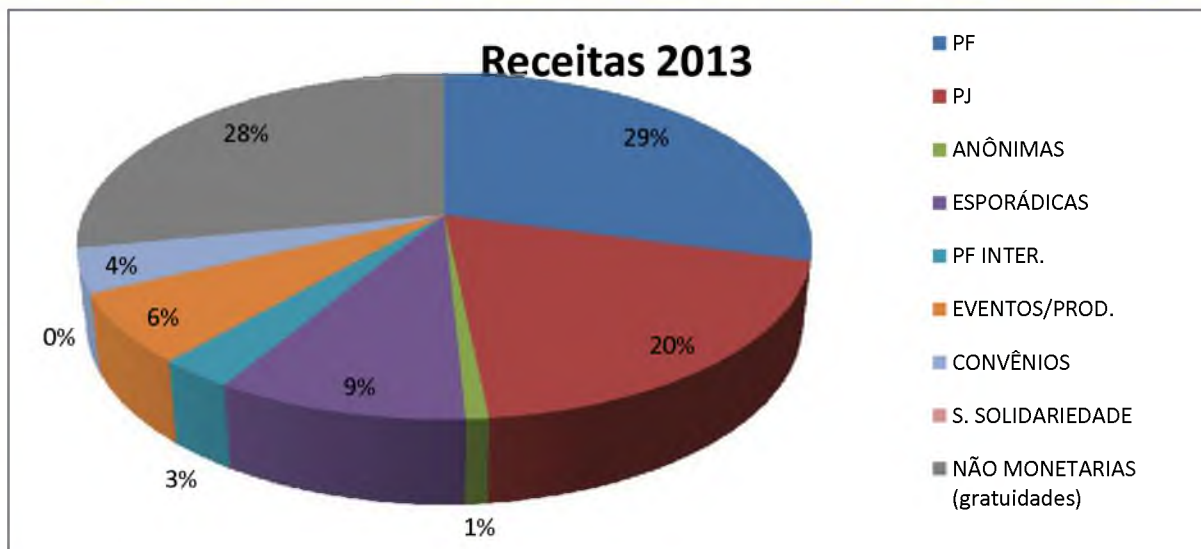


Terra Livre

BALANÇO 2013 DO TERRA LIVRE - RECEITAS 2013

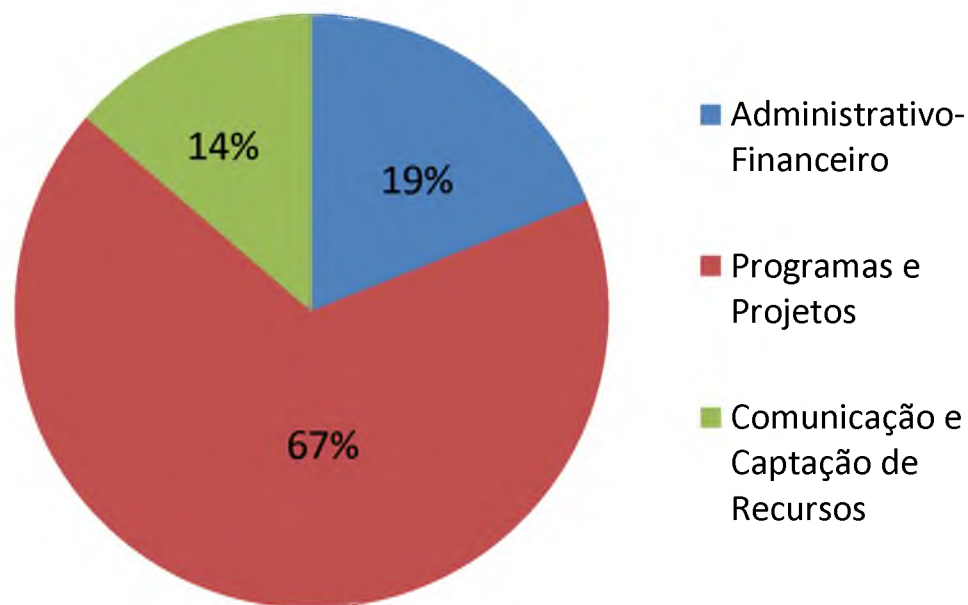
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Tipos de Doações	TRANSAÇÕES MONETARIAS												
PF	8.400,61	9.897,79	13.950,56	11.762,38	10.819,93	7.463,93	7.023,55	11.188,26	12.383,68	9.763,78	13.120,98	11.983,53	127.758,98
PJ	4.497,00	5.528,70	5.300,00	5.300,00	7.550,00	8.501,29	7.500,00	9.352,39	5.150,00	7.950,00	9.400,00	7.700,00	83.729,38
ANÔNIMAS	170,00	-	419,00	439,00	1.127,00	399,00	439,00	439,00	100,00	-	100,00	100,00	3.732,00
ESPORÁDICAS	-	-	253,00	180,00	-	358,00	8.360,00	3.349,00	470,00	2.001,00	2.579,23	23.470,75	41.020,98
PF INTERNACIONA	-	1.937,95	8.789,90	-	1.000,00	400,00	-	200,00	-	-	-	-	12.327,85
Eventos / Produtos	-	-	140,00	6.007,00	246,00	1.155,00	2.970,00	9.464,00	-	228,00	460,04	7.516,03	28.186,07
CONVÊNIOS	-	2.132,00	1.120,00	2.352,00	1.232,00	2.560,00	3.900,00	1.120,00	1.120,00	1.177,00	1.120,00	-	17.833,00
S. SOLIDARIEDADE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL Parcial Monetário	13.067,61	19.496,44	29.972,46	26.040,38	21.974,93	20.837,22	30.192,55	35.112,65	19.223,68	21.119,78	26.780,25	50.770,31	314.588,26
TOTAL Parcial Gratuitades	7.964,75	6.319,90	6.819,90	15.599,90	11.380,40	6.377,90	8.036,90	10.931,30	8.661,97	15.537,04	7.838,90	17.181,89	122.650,75
TOTAL GERAL	21.032,36	25.816,34	36.792,36	41.640,28	33.355,33	27.215,12	38.229,45	46.043,95	27.885,65	36.656,82	34.619,15	67.952,20	437.239,01

RECEITAS (Doações)	R\$	%
PF	127.758,98	29%
PJ	83.729,38	20%
ANÔNIMAS	3.732,00	1%
ESPORÁDICAS	41.020,98	9%
PF INTER.	12.327,85	3%
EVENTOS/PROD.	28.186,07	6%
CONVÊNIOS	17.833,00	4%
S. SOLIDARIEDADE	-	0%
NÃO MONETARIAS (gratuidades)	122.650,75	28%
TOTAL	437.239,01	101%



BALANÇO 2013 DO TERRA LIVRE - DESPESAS POR CENTRO DE CUSTO

Despesa por Centro de Custo - 2013



Despesas Monetarias e Não Monetarias - Geral/Ano	R\$
Administrativo-Financeiro - em dinheiro	48.921,01
Admin.Financeiro - em material ou serviço	34.303,27
Programas e Projetos - em dinheiro	221.718,85
Programas e Projetos - em material ou serviço	74.124,58
Comunicação e Captação de Recursos - em dinheiro	46.249,48
Comunicação e Captação de Recursos - em material ou serviço	13.904,10
TOTAL	439.221,29

Total de Despesas - Geral/Ano	R\$	%
Administrativo-	83.224,28	19%
Programas e Projetos	295.843,43	67%
Comunicação e	60.153,58	14%
TOTAL	439.221,29	100%

BALANÇO 2013 DO TERRA LIVRE - DESPESAS POR CENTRO DE CUSTO

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
TRANSAÇÕES MONETARIAS (em dinheiro)													
Administrativo-Financeiro	3.054,15	4.093,23	3.087,57	4.304,38	4.452,80	3.098,66	4.866,93	4.862,44	4.615,42	4.257,28	3.422,34	4.805,81	48.921,01
Programas e Projetos	13.535,92	17.938,84	17.784,48	20.127,86	15.899,51	14.090,65	17.087,51	21.163,56	14.962,87	19.371,70	21.900,53	27.855,42	221.718,85
Comunicação e Captação de Recursos	2.842,69	2.802,05	2.649,42	3.860,32	3.791,34	3.329,70	4.528,51	7.050,19	4.353,84	2.418,95	3.910,80	4.711,67	46.249,48
Total Parcial	19.432,76	24.834,12	23.521,47	28.292,56	24.143,65	20.519,01	26.482,95	33.076,19	23.932,13	26.047,93	29.233,67	37.372,90	316.889,34
TRANSAÇÕES NÃO MONETARIAS (gratuidades em material ou serviço)													
Administrativo-Financeiro	2.969,00	2.469,00	2.969,00	3.204,90	3.638,40	2.104,90	2.104,90	3.674,90	3.327,97	2.856,61	2.504,90	2.477,89	34.303,27
Programas e Projetos	4.079,85	2.935,00	2.935,00	11.295,00	6.642,00	3.173,00	3.732,00	6.007,30	4.234,00	11.580,43	3.907,00	13.604,00	74.124,58
Comunicação e Captação de Recursos	915	915	915	1.100,00	1.110,00	1.100,00	2.200,00	1.249,10	1.100,00	1.100,00	1.100,00	1.100,00	13.904,10
Total Parcial	7.963,85	6.319,00	6.819,90	15.599,90	11.390,40	6.377,90	8.036,90	10.931,30	8.661,97	15.537,04	7.511,90	17.181,89	122.331,95
TOTAL MENSAL	27.396,61	31.153,12	30.341,37	43.892,46	35.534,05	26.896,91	34.519,85	44.007,49	32.594,10	41.584,97	36.745,57	54.554,79	439.221,29

Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Foi planejado liquidar, em Dez/2013, as duas guias do GPS (INSS) que estavam atrasadas (Jul/13 e Ago/13). Juntas, essas guias orbitam o montante de R\$ 10.000,00 (dez mil reais). O capital foi reunido... porém, o pagamento do imposto não foi efetuado. Tal ocorrência deve-se ao fato de que se tivéssemos quitados as guias (que venceram em 20/12/13), começaríamos o mês Janeiro de 2014 totalmente descapitalizados... e isto atrasaria a folha de pagamento do dia 05/01/2014, bem como, no mesmo mês ainda tínhamos para pagamento as férias do *staff* do CETL, o que gera uma demanda financeira extra. Lembramos ainda que, para fins comparativos com o ano anterior (2012), no ano de 2013 não houve o evento "Semana da Solidariedade".

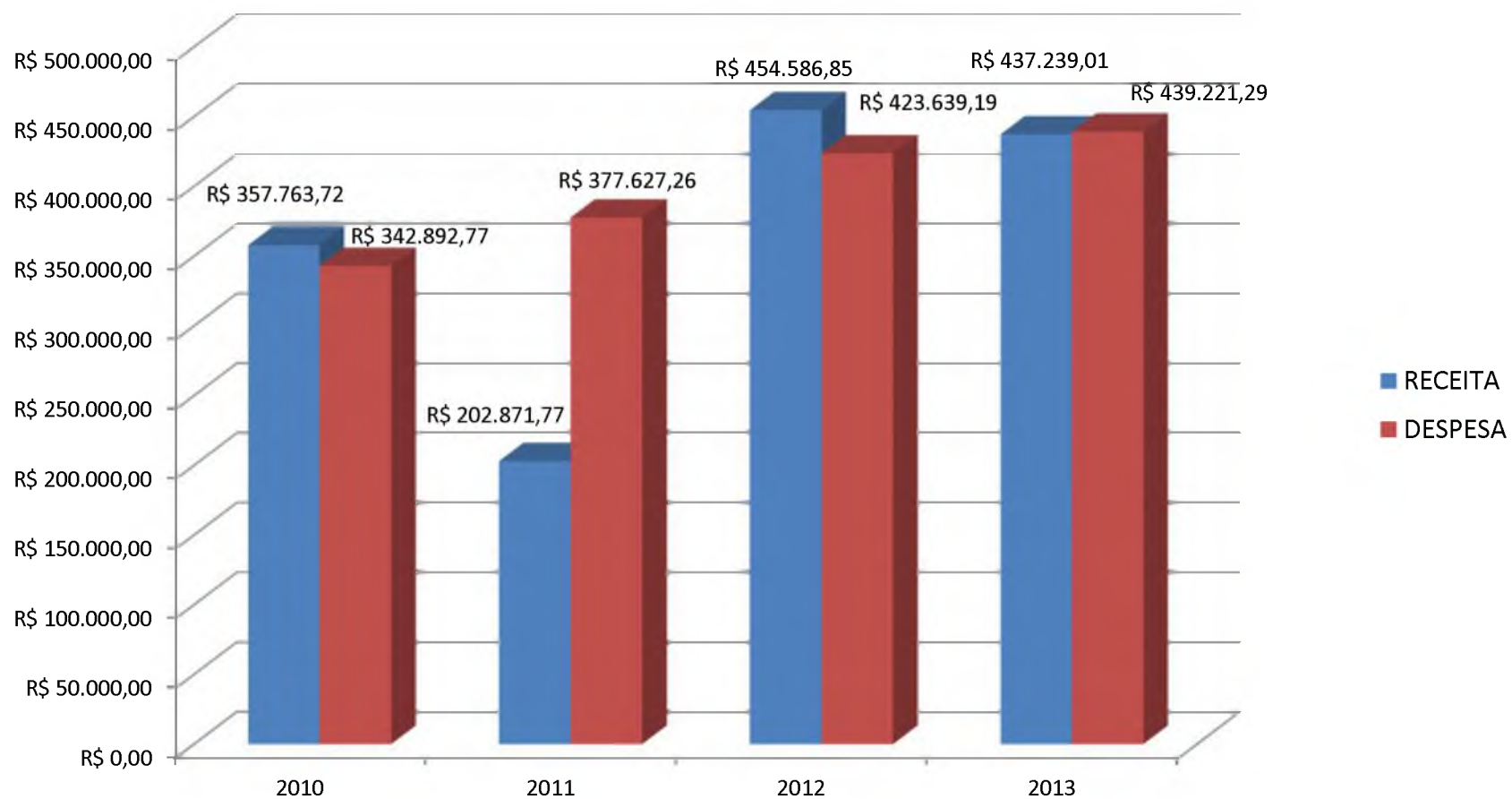
Fonte do indicador : Balanço 2013 / Fluxo de Caixa

re

5. EVOLUÇÃO HISTÓRICA DE RECEITAS E DESPESAS (MONETÁRIAS E NÃO-MONETÁRIAS)



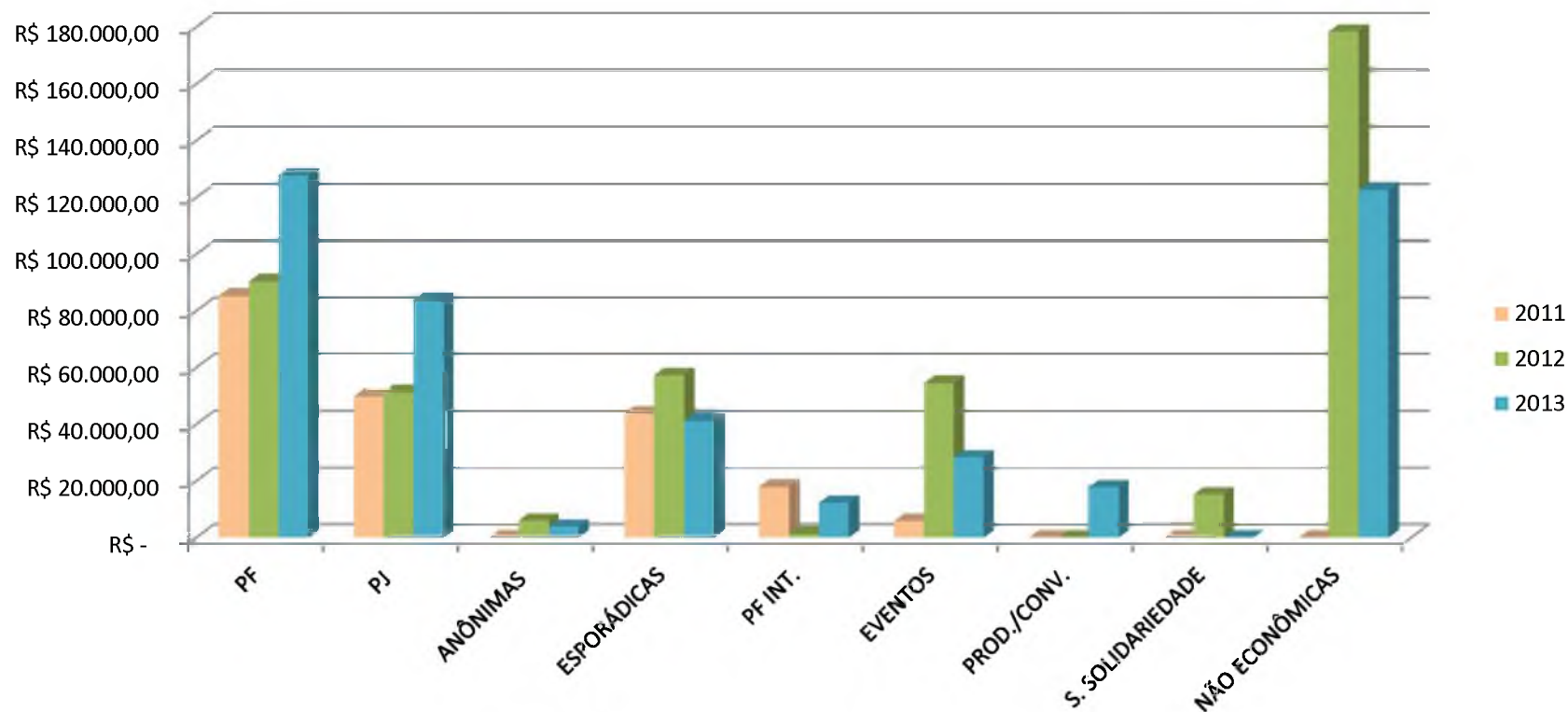
Evolução Histórica de Receitas e Despesas - 2010 à 2013





Terra Livre

Receitas de 2011 à 2013



Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

No ano de 2010 ocorrem dois repasses financeiros relevantes: R\$ 60.548,00, proveniente da Ley Goyazes e R\$ 50.000,00 do convênio com a OVG. Em 2012, foi captado de Receitas Esporádicas o montante de R\$ 57.347,21 (OBS: neste valor encontra-se a doação de R\$ 15.000,00, feita em dez/12, pelo Sr. Flávio Francisco Roza Machado e R\$ 40.000,00 feito pelo Círculo do Bem). Ainda, entre 2010 e 2011 recebemos R\$ 65.000,00 do Criança Esperança, além disto, neste mesmo período, foi utilizado (sendo um pouco a cada mês) da aplicação que o TL tinha, cerca de R\$ 60.000,00. Quanto aos valores levantados em 2013, lembramos que não dispomos de nenhum repasse único e significativo, como nos anos anteriores, bem como, também não ocorreu o evento da "Semana da Solidariedade".

Fonte do indicador: Balanços TL - Site TL

ANEXOS

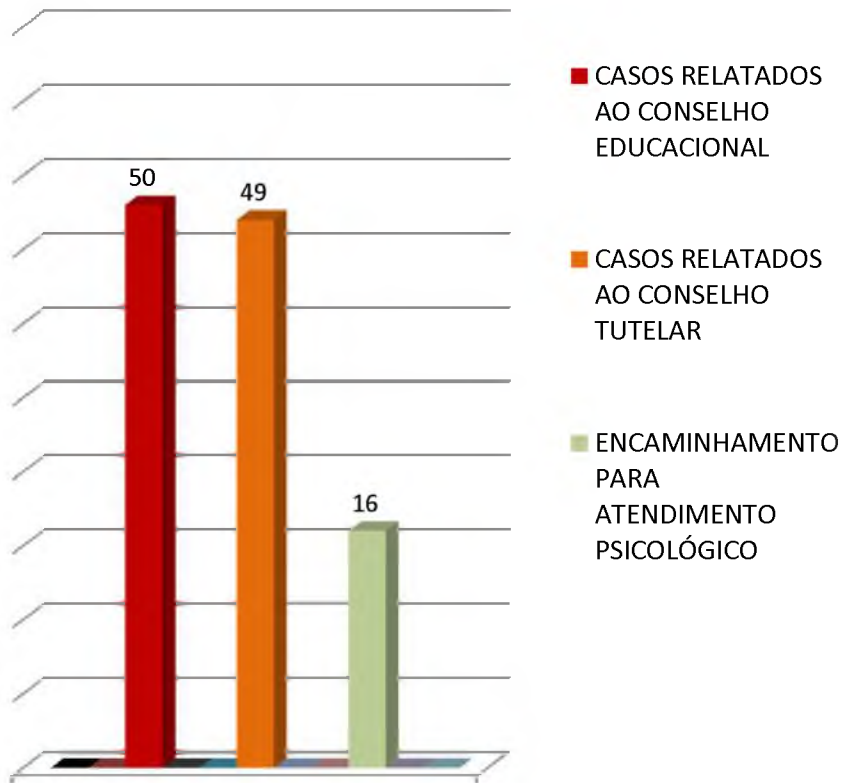
PREVISTO x REALIZADO (2013)

RECEITAS MENSAIS			
MES	TOTAL PREVISTO	TOTAL REALIZADO	Observações
AGOSTO	R\$ 30.167,00	R\$ 35.112,65	Evento Chef Solidário;
SETEMBRO	R\$ 20.987,00	R\$ 19.223,68	Campanha acrescente R\$1,00.
OUTUBRO	R\$ 18.540,00	R\$ 21.119,78	
NOVEMBRO	R\$ 18.540,00	R\$ 26.780,25	
DEZEMBRO	R\$ 18.520,00	R\$ 50.770,31	Rifas IPAD; "Tarde de Sobremesas"; EBM (R\$ 13.000,00).

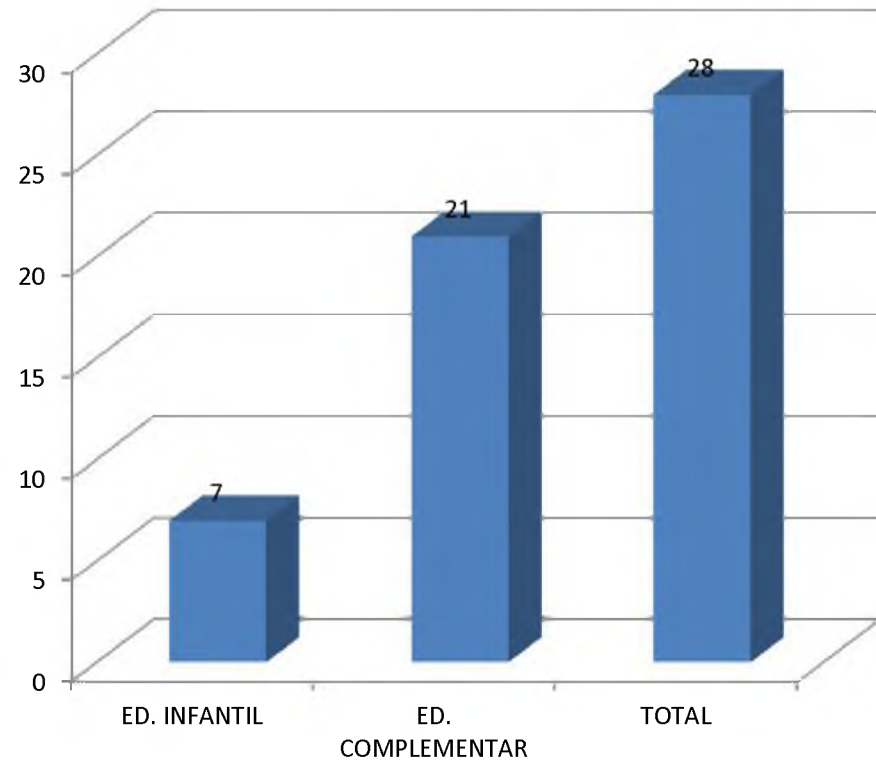
DESPESAS MENSAIS			OBSERVACOES
MES	TOTAL PREVISTO	TOTAL REALIZADO	
AGOSTO	R\$ 32.081,39	R\$ 32.910,19	INSS atrasado de junho; INSS e IRRF referente ao 13º de 2012; rescisão Jairo e Ana Amélia.
SETEMBRO	R\$ 31.466,28	R\$ 23.932,13	primeira parcela de 13º Roberta e Alexandre; rescisão Alexandre.
OUTUBRO	R\$ 26.944,98	R\$ 26.047,93	
NOVEMBRO	R\$ 26.399,22	R\$ 29.233,67	13º Salário 1ª Parcela.
DEZEMBRO	R\$ 47.465,97	R\$ 37.381,70	Segunda parc. do 13º salário de todos; GPS ref. Ao 13º Sal (R\$ 5.000,00); Nov/13: fim do parcelamento do IPTU; Não foram quitadas as GPSs atrasadas (Jul/13 e Ago/13).

INDICADORES CETL

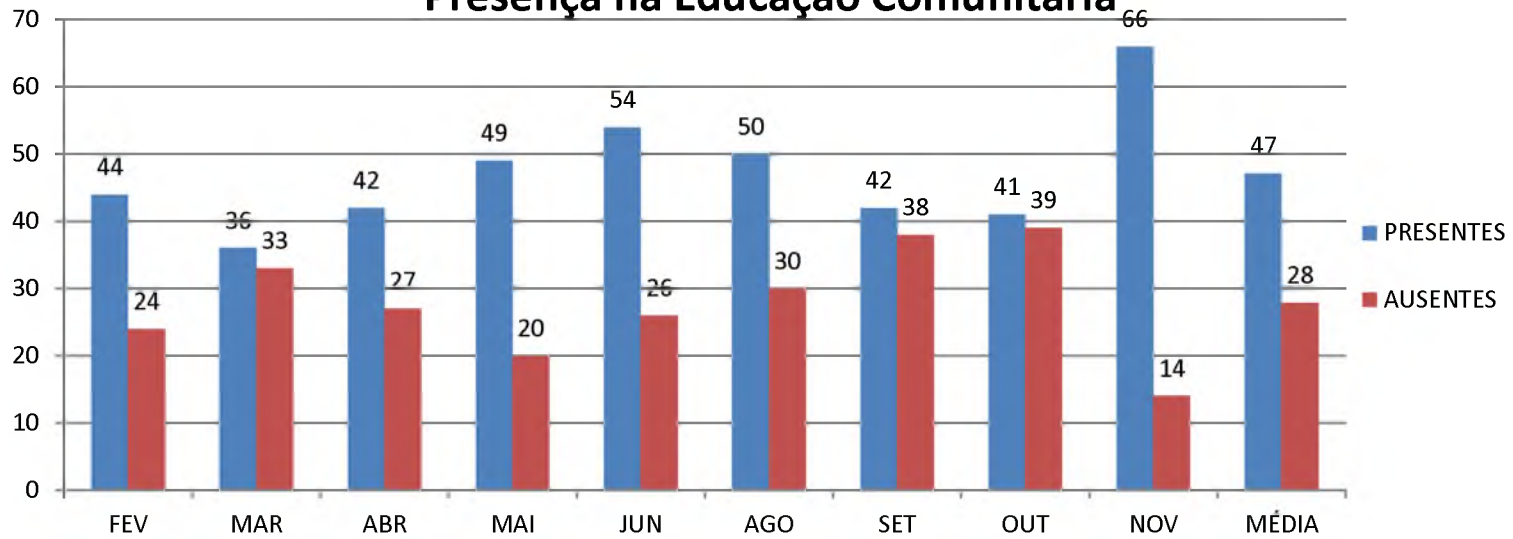
Encaminhamentos em situação de risco



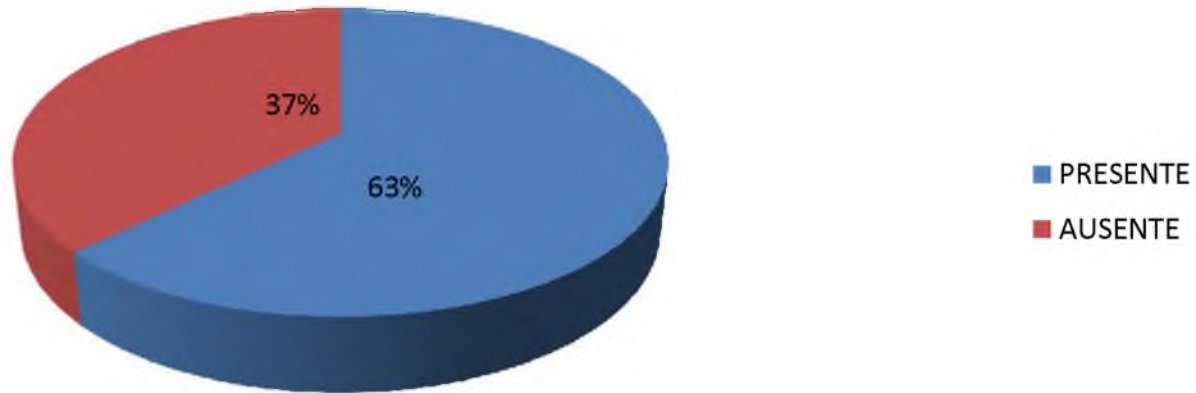
NÚMEROS DE EVASÃO DE CRIANÇAS EM CADA PROGRAMA-CETL



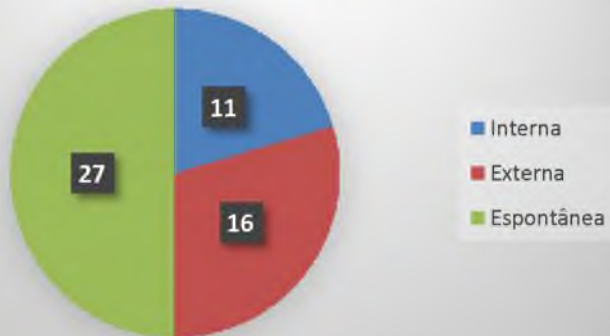
Presença na Educação Comunitária



Média das Presenças e Ausências nas Turmas (Fev à Nov)



Captação de PF



Captação de PJ

